

# Resultaten DTO



Dichtbij voor jouw pensioen.

### 3. Resultaten DTO



**Online vragenlijst**



**Week 27 t/m week 30 2016**



**321 actieve deelnemers**



**117 pensioengerechtigden**

### 3. Resultaten DTO

#### Hoe gunstig is jouw beeld van PPF APG?



**85% gunstig / zeer gunstig**

- + Gunstige dekkinggraad (t.o.v. andere fondsen)
- + Vertrouwen in het fonds
- + Betrouwbare uitstraling
- + Veel kennis/ deskundigheid aanwezig
- + 'Gevoel': we zitten dicht bij het vuur
- Daling dekkinggraad
- Rol externe ontwikkelingen



**88% gunstig / zeer gunstig**

- + Communicatie/ info op orde
- + Vertrouwen in het fonds (soms buikgevoel)
- + Tijdige en juiste betalingen
- Kortten op pensioen en niet indexerend.

### 3. Resultaten DTO

Zou je opnieuw voor PPF APG kiezen?



7,26

NPS: -5



7,96

NPS: +23

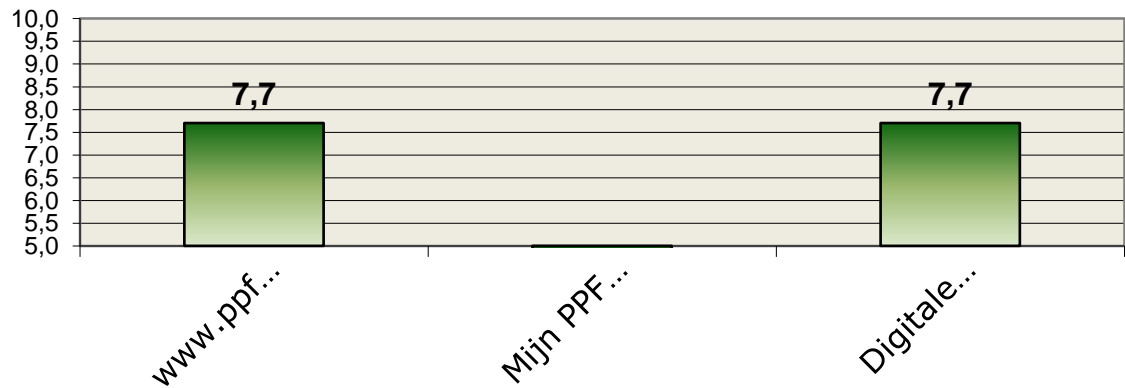
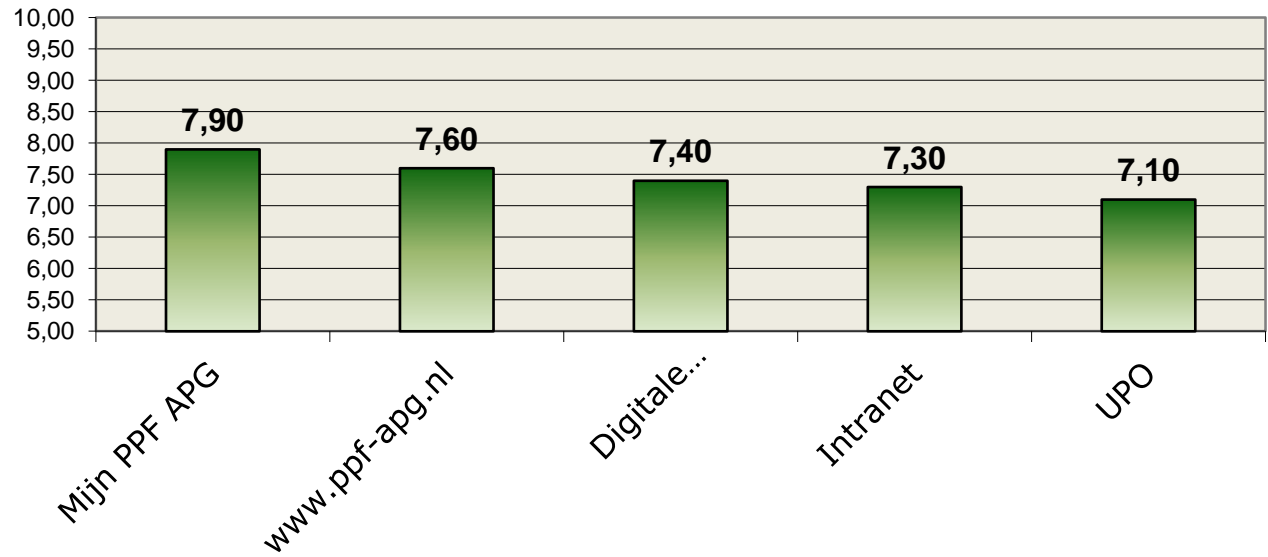
### 3. Resultaten DTO

#### Imago stellingen

	<i>Actief</i>	<i>Pensioengerechtigd</i>
	<b>2016</b>	<b>2016</b>
Handelt in mijn belang	3,62	3,68
Is van en voor mij	3,44	3,67
Is betrouwbaar	<b>3,92</b>	<b>3,90</b>
Schetst begrijpelijk beeld	3,73	3,76
Is deskundig	<b>4,04</b>	3,74
Zorgt voor een goed pensioen	3,4	<b>3,83</b>
Gaat zorgvuldig met pensioengeld om	<b>3,8</b>	<b>3,78</b>
Vertrouwen in manier beleggingen	<b>3,8</b>	3,77

# 3. Resultaten DTO

## Beoordeling Kanalen



# 3. Resultaten DTO

## Voorkeur thema's & Beleggingsbeleid



- |   |      |
|---|------|
| 1. Deelnemer belang centraal stellen                                    | 2,20 |
| 2. Deelnemers het makkelijk maken bij het regelen van hun pensioenzaken | 2,79 |
| 3. Keuzevrijheid in hoe ik mijn pensioen regel                          | 3,03 |

### 33% geen idee over beleggingsbeleid



- |                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| 1. Deelnemer belang centraal stellen | 2,25 |
| 2. Duurzaam en verantwoord beleggen  | 2,50 |
| 3. Persoonlijke dienstverlening      | 3,11 |

### 38% geen idee over beleggingsbeleid

### 3. Resultaten DTO

#### In a nutshell..

- ✓ Overall scoort PPF APG goed
- ✓ Goede score op merkwaarden
- ✓ Positief beeld = eigen middelen; Negatief beeld = externe media
- ✓ Goede NPS
- ✓ Nieuwe website positief + Mijn PPF APG goede binnenkomer
- ✓ Circa 1/3 geen kennis over beleggingsbeleid